

GRILLE DE CLASSIFICATION DES EMPLOIS

GD

BM

Réception / Guest /Réservation

Réception / Guest /Réservation	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Chef de réception															
Directeur de nuit															
Responsable de nuit / Night Manager															
Assistant Chef de réception															
1er Chef de Brigade															
Chef de Brigade															
Tournant de Hall															
Réceptionniste / Réceptionniste caissier tournant															
Réceptionniste de nuit / Auditeur de nuit															
Yield Manager / Responsable Revenus															
Revenu Analyste															
Superviseur / Responsable Réserve / Réserve manager															
Assistante Responsable Réserve / Agent de réservation sénior															
Agent de Réserve															
Responsable Guest Relation															
Superviseur Guest Relation															
Agent Guest Relation															
Superviseur Guest Service Center															
Chef standardiste															
Standardiste															
Duty Manager/ Attaché de Direction															

GD AE
BM

Housekeeping

Etages	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Directeur hébergement															
Gouvernante Générale															
Assistante GG															
Gouvernante															
Inspectrice d'étage															
1ère Femme de chambre															
Valet d'étage / valet / femme de chambre															
Femme de Chambre J/S Lingerie Lobby															
Equiper															
Equiper															
Equiper hommes toutes mains															
Responsable Buanderie / Lingerie															
Responsable Buanderie / Lingerie															
1ere Lingère															
Linger/Lingère															
Employé de nettoyage à sec															
Aide lingère															
Buandier															
Employé de lavabo															
Employé de lavabo															
Couturière															
Couturière															

GD

AE

BM

Cuisine / Pâtisserie / Boulangerie

	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Cuisine / Pâtisserie / Boulangerie															
Chef des Cuisines/ Chef Exécutif															
Chef restaurant / de cuisine															
Sous-chef exécutif															
Sous-Chef /sous-chef junior															
Adjoint Chef de cuisine / second de cuisine															
1er Chef de Partie / Chef de partie responsable															
Chef de Partie															
Demi-Chef de partie															
Chef Cuisinier															
Cuisinier															
1er commis															
Commis de cuisine															
Aide cuisinier															
Chef Boulanger															
Boulangier															
Chef Pâtissier															
Pâtissier															
Sushi Man															
Responsable Stewarding / Chef steward															

G.D

AZ 4

BM

Assistant Chef Stewarding																		
Superviseur stewarding / Chef d'équipe stewarding																		
Plongeur																		
Employé de cafétéria																		
Cafetier																		

GD AE 5
BH

Voiturier et concierge

Voiturier et concierge	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Chef Chasseur/voiturier															
Assistant chef chasseur voiturier															
Coordinateur bagagiste															
Chasseur bagagiste voiturier															
Voiturier / Voiturier bagagiste															
Chef Concierge															
Assistant Chef Concierge															
Concierge / de nuit															
Assistant concierge															
Tournant de hall															
Portier / Groom															
Pilote															

GD AE
 BH

Restauration

Restauration	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5			
	E1	E2	E3													
Directeur F&B																
Responsable /Manager Restauration																
1er MH / Responsable de salle																
2nd MH																
MH																
Assistant MH																
Chef de Rang																
1er caissier restaurant																
Caissier restaurant																
Demi-Chef de Rang																
Serveur																
Commis																
Responsable / Chef Hôtesse de restaurant																
Hôtesse																
Chef Sommelier																
Sommelier																
Commis Sommelier																
Chef Barman / 1er chef Barman																
2ème Chef barman																

GD

AE 7

BM

1er Barman																
Barman																
Serveur Barman																
Commis de Bar																

GD AE 8
 BH

Fitness / Spa

FITNESS SPA	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Responsable du SPA															
Responsable Fitness															
Réceptionniste SPA															
Valet SPA															
Chef Thérapeute															
Praticienne du bien être															
Superviseur activités balnéaires															
1er MNS															
Assist resp activités balnéaires															
2ème MNS															
MNS															
Surveillant de piscine															
Plagiste															
Moniteur de gymnastique															

GD

AE 9

BM

Room / Banquet / Economat

Room / banquet / économat	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5			
	E1	E2	E3													
Directeur traiteur et banquet																
Adjoint Directeur traiteur et banquet																
Chef Banquets / Responsable																
Chef Valets Banquets																
Valets Banquets / Equipiers																
Commis mini bar																
Equipier F&B																
Responsable / Chef économat																
Assistant Chef Econome																
Econome																
Aide Econome																
Réceptionnaire de marchandises																
Manutentionnaire Marchandises																
Chauffeur Marchandises																
Responsables standardistes d'étages																
Standardistes d'étages																

GD AG 10

Bit

Commercial et Communication

	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Commercial															
Responsable Vente / marché / commercial															
Responsable des évènements															
Assistant / Attaché Commercial / représentant															
Assistante RP															
Spécialiste Ventes Groupe															
Coordinateur ventes / événements / Chargé de Clientèle															
Responsable Marketing															
Assistante Marketing															
Coordinateur marketing															
Chargée de Communication															
Responsable Marketing Digital															

GD AE¹¹
BM

Technique et Sécurité

TECHNIQUE / SECURITE	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5			
	E1	E2	E3													
Directeur technique																
Adjoint / Assistant Directeur Technique																
Responsable Technique																
Assistant Responsable tech																
Chef d'équipe																
Technicien de maintenance																
Agent de Maintenance / Manuten																
Peintre																
Responsable électrique																
Electricien																
Chef menuisier																
Menuisier																
Plombier																
Directeur sécurité SSIAP 3																
Responsable sécurité SSIAP 3																
Assistant responsable sécurité																
Chef équipe sécurité SSIAP 2																
Agent sécurité																

GD AE 12
BM

Direction et Administratif

Direction et Administratif	NIVEAU 1			NIVEAU 2			NIVEAU 3			NIVEAU 4			NIVEAU 5		
	E1	E2	E3												
Assistant de Direction															
Directeur Financier Adjoint															
Responsable admi. et comptable															
RESPONSABLE PAIE															
Contrôleur financier / Assistant DAF / Chef comptable															
Comptable															
Caissier Général															
Caissier															
Responsable Informatique															
Assistant Responsable Informatique															
Coordinateur informatique															
Responsable Contrôleur des coûts															
Contrôleur des coûts															
Responsable des Achats / F&B															
Coordinateur Achats															
Acheteur															
Responsable Ress. Humaines / Talent et Culture															

GD

AE 13

BM

Responsable formation & recrutement															
Coordinatrice RH / Spécialiste / Généraliste															
Assistant RH (employé(e) administratif)															
Assistante du Chef / Coordinateur des cuisines (admin)															
Coordinateur de la Restauration / Assistant F&B															

GD AE¹⁴
 BM